

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>Casa di Riposo<br/>San Gaetano</p> <p>Opera don Guanella</p> | <p><b>OPERA DON GUANELLA</b><br/><b>CASA DI RIPOSO SAN GAETANO</b></p> <p>Via Mazzini, 14<br/>Caidate di Sumirago – Va<br/>Tel. 0331.909004<br/>Fax. 0331.905097<br/><a href="mailto:caidate.amministrazione@guanelliani.it">caidate.amministrazione@guanelliani.it</a></p> |   |
|   | <b>PROCEDURA</b>  | <p><b>Data</b><br/>05/07/2020</p> <p><b>Protocollo</b><br/>27</p> |
|   | <p>Protocollo per la regolamentazione degli accessi di visitatori, caregiver, familiari, fornitori, manutentori e altri soggetti esterni COVID</p>  | <p><b>Identificativo:</b> Prot_SARS-COV-2-27</p>                  |
| <p>Il presente protocollo viene redatto nel rispetto della normativa D.lgs. 231/2001 e in particolare del Codice Etico vigente</p>                |   |   |

## 2. ACCESSI VISITATORI, CAREGIVERS E FAMILIARI

Le persone anziane e le persone con disabilità, affette da patologie croniche o disabilitanti costituiscono la fascia di popolazione più vulnerabile, in caso di contagio da nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2), a sviluppare evoluzioni del quadro clinico gravi caratterizzate dal tasso più elevato di possibili esiti infausti. Per questi motivi, l'accesso di parenti e visitatori alla struttura è limitato a soli casi autorizzati dal Responsabile della Struttura, che è tenuta ad adottare tutte le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione. Per questo scopo, ogni accesso alla struttura andrà prenotato da parte dell'interessato e autorizzato da parte della struttura. Pertanto se, in ogni momento, dovessero venire meno le condizioni che garantiscono la sicurezza degli ospiti, gli incontri verranno sospesi fino al momento in cui tali condizioni non saranno ripristinate. Inoltre, per i visitatori, caregivers e familiari occorre rispettare le seguenti condizioni di sicurezza:

- Triage di accesso al caregiver e misurazione della temperatura
- Lavaggio delle mani con soluzione a base alcolica
- Utilizzo mascherina chirurgica
- Riassetto percorsi di sanificazione delle calzature
- Distanziamento sociale
- Identificazione spazi per incontro tra caregiver e ospite
- Programmazione incontri
- Sensibilizzazione ed informazione ai familiari
- Divieto di scambi di oggetti

Nei giorni che precedono la visita, per quanto possibile, occorre che riducano le occasioni di permanenza in luoghi chiusi, frequentati da altre persone e quando è fuori casa si consiglia di:

1. Rispettare il distanziamento sociale mantenendo almeno un metro di distanza dalle altre persone.

2. Evitare abbracci e strette di mano.
3. Indossare la mascherina chirurgica se deve entrare in un luogo chiuso frequentato da altre persone.
4. In ogni caso, segua le indicazioni della sua Regione e del suo Comune (in alcune zone, se esce di casa la mascherina è sempre obbligatoria). Nel caso non riesca a trovare le mascherine chirurgiche, usi una mascherina di stoffa lavabile.
5. Utilizzare spesso i prodotti igienizzanti per le mani a base di alcol, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati continuamente da altre persone (ad esempio, i carrelli della spesa, le maniglie sui mezzi pubblici, i pulsanti dell'ascensore, ecc.).
6. Evitare di toccarsi bocca, naso e occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani.
7. In caso di starnuti o colpi di tosse, coprire la bocca e il naso con un fazzoletto di carta che va gettato subito dopo l'uso nei rifiuti indifferenziati (se non ha un fazzoletto di carta non usi le mani, ma copra la bocca e il naso con l'incavo del braccio piegato).
8. Lavare subito e bene le mani appena rientrato in casa.

### **Obiettivo**

Favorire la continuità affettiva e relazionale tra ospiti e loro congiunti nel rispetto delle norme sulla sicurezza e della normativa vigente e del distanziamento sociale a scopo preventivo.

Aggiornamento ed informazioni sullo stato di salute dell'ospite ai soggetti esterni aventi titolo. In questa prima fase saranno ammessi SOLO i familiari al massimo di due persone.

### **Premessa**

La relazione affettiva vissuta in maniera positiva diventa un aspetto fondamentale per il mantenimento del benessere psicofisico dell'uomo, a maggior ragione se l'individuo presenta caratteristiche di fragilità. A seguito dell'emergenza sanitaria scaturita dalla pandemia da COVID 19 si sono rese necessarie numerose misure restrittive riguardanti i contatti sociali con uno stop necessario per contenere la diffusione della malattia e questo ha inevitabilmente compromesso la continuità affettiva e relazionale tra ospiti e congiunti. Per rendere più leggera questa situazione di lontananza forzata, sono state potenziate le alternative di comunicazione ed incontri virtuali con procedure definite e trasmesse ai parenti al fine di limitare il disagio affettivo tra ospite e parente creatosi con la lontananza imposta a scopo preventivo.

### **Personale coinvolto**

Tutto il personale con funzioni definite in base al ruolo educativo, sociale e assistenziale.

Nel giorno della visita, quanto è in compagnia del suo Caro, si ricordi di:

- Mantenere una distanza minima di 1 metro dal suo Caro, durante tutta la durata della visita.
- Praticare l'igiene delle mani (lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica), in particolare nel momento precedente l'incontro con l'ospite. Inoltre, l'igiene delle mani deve essere praticata in tutte le

occasioni nelle quali si tocca il viso o entra in contatto con oggetti che ha portato dall'esterno e in particolare prima e dopo l'uso del bagno/toilette.

- Munirsi della mascherina chirurgica; si ricorda di averla con sé al momento della visita, l'obbligo di indossarla durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca (in caso di bisogno, chiedere l'aiuto del personale che fornirà indicazioni come indossarla). Non sarà consentito l'uso di filtranti facciali (es. FFP2) con valvola.
- Chiedere l'autorizzazione del responsabile di struttura, per poter portare generi di conforto, come alimenti (questi possono essere solo quelli confezionati e non potranno essere consumati durante la visita). Potrà portare indumenti che dovranno essere preferibilmente in cotone o in altro tessuto lavabile a temperature di 60-90°C. Se vorrà portare altri oggetti, non sanificabili, dovrà richiedere prima l'autorizzazione del personale.

**Durante la visita non potrà essere consentito:**

- Il contatto diretto e prolungato con l'ospite; purtroppo si dovranno evitare le strette di mano, i baci e gli abbracci;
- Condividere oggetti con altri ospiti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, cibo, ecc. se presenti;
- Spostarsi liberamente all'interno dell'area di visita o interagire con l'ambiente circostante. Si attenga strettamente alle indicazioni sui percorsi di ingresso e di uscita che le verranno indicati; in caso di esigenze da toilette chiedere al personale presente;
- Accedere alle altre aree/nuclei della struttura al di fuori degli spazi previsti e concordati per la visita.

**Dopo la visita**, Le chiediamo di informarci immediatamente qualora dovesse manifestare febbre e/o segni e sintomi simil-influenzali (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell'olfatto, congiuntivite, astenia) nei 14 giorni successivi alla visita. In questo modo c'è la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza dei nostri ospiti. Inoltre, si raccomanda di rivolgersi al suo medico per tutte le valutazioni del caso.

**PER FISSARE APPUNTAMENTO**

Rivolgersi a **coordinatore/educatori**

Settimanalmente il Coordinatore e gli Educatori nell'ambito di azioni integrate, mediante contatto telefonico con i parenti fissano il calendario degli incontri, fornendo già delle indicazioni di massima sullo svolgimento della visita, l'utilizzo di DPI, il tracciamento della visita mediante registrazione e le informazioni necessarie alla visita contenuto nel presente protocollo.

Chiamare dalle 8.30 alle 9.00 o dalle 17.00 alle 17.30

COORDINATORE al numero 0331909004 interno 183

EDUCATORI al numero 3516892008 o al numero 0331909004 interno 177

### ORARIO DI VISITA

Primo turno 9.30-10.00

Secondo turno 10.00-10.30

Terzo turno 10.30 -11.00

Quarto turno 11.00-11.30

Da lunedì al sabato.

DURATA DELLA VISITA: 30 minuti comprensivi del triage e delle fase preparatoria all'incontro.

TRACCIAMENTO DELLA VISITA: registro accessi dedicato + autocertificazione da parte del parente.

ACCOGLIENZA DEL PARENTE: Educatori, Operatori socio sanitari.

### ITER

All'ora prevista per l'incontro, previa presa visione registro appuntamenti, la persona incaricata dal Coordinatore si porta verso l'ingresso obbligatorio per l'accoglienza del parente (cancello 2 – maxi garage e accesso sala teatro), mettendo in atto le seguenti azioni:

- Verificare che la persona si presenti munita di mascherina indossata;
- Rilevare la temperatura corporea mediante termoscan ad infrarossi;
- Invitare la persona ad igienizzare le mani con soluzione gel idroalcolica disponibile;
- Invitare la persona a fornire i propri dati sul registro accessi dedicato + autocertificazione COVID-19;
- Accompagnare la persona al luogo dedicato;
- Presenziare all'incontro col dovuto distanziamento per la privacy e vigilare sull'osservanza delle norme di sicurezza in atto;
- Al termine della visita invitare la persona esterna ad uscire dal percorso obbligatorio;
- Accompagnare l'ospite nello spazio a lui dedicato;
- Informare l'infermiere di turno sull'esito della visita al fine dell'annotazione, da parte di quest'ultimo, nel diario assistenziale;
- Il personale in servizio di supporto ai colloqui si occuperà della sanificazione delle superfici al termine dei colloqui.